

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3 – APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME
REV. 30/03/19**

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Lo scopo del presente documento è quello di descrivere nel dettaglio il piano di formazione ed i requisiti di qualificazione del personale indicati nel Manuale di Aeroporto di Ancona-Falconara, Parte B, Sezione 3 ‘Addestramento e Qualifica del personale’.

1.1 Destinatari

AM – Accountable Manager
TRM – Training Manager
OMS – Operational Services Manager
MM – Maintenance Manger
SM – Safety & Compliance Manager
HAN – Responsabile Servizi di assistenza a terra
KK/KKS – Capo scalo e capi scalo di servizio
R.S.P.P. – Responsabile Salute e Sicurezza sul Lavoro
PAX – Area passeggeri (check-in, biglietteria)
CGO – Area accettazione, movimentazione, magazzinaggio merci
SEC - Area security (varchi passeggeri, staff, carraio e merci)
UOS – Area ufficio operativo di scalo
OMC- Area Operatori mezzi complessi
OUA – Area operatori unici aeroportuali
MAN – Area manutenzione mezzi, impianti, infrastrutture
AMM – Area amministrazione e commerciale

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

- Regolamento UE 139/2014
- Easy Access Rules for Aerodromes - Agosto 2017

3. GESTIONE DEL DOCUMENTO

3.1 Responsabilità, aggiornamenti e approvazione

Il Training Manager è responsabile della approvazione del presente documento in ottemperanza ai requisiti di cui al par.2 “Riferimenti normativi.”

Il Training Manager assicura, inoltre, la verifica e l’attuazione, la valutazione dell’efficacia e l’aggiornamento a seguito di variazioni della normativa vigente o altre esigenze di implementazione.

3.2 Distribuzione

Il presente documento è parte integrante del Manuale di Aeroporto pertanto ogni nuova revisione è effettuata secondo quanto previsto nella Parte A – Sezione 0.

3.3 Archiviazione

La copia cartacea del documento è archiviata presso il Compliance Manager. La copia elettronica in PDF dell’ultima revisione è archiviata nella cartella di rete del Manuale di Aeroporto.

4. QUALIFICAZIONE E FORMAZIONE DEL PERSONALE OPERATIVO

Il processo di gestione della qualificazione e formazione del personale operativo è descritto nel Manuale di Aeroporto, Parte B – Sezione 3.

5. REQUISITI DI QUALIFICAZIONE

Per garantire che ogni figura coinvolta nel processo di mantenimento del Certificato di aeroporto abbia una preparazione sufficiente a svolgere i propri compiti, Aerdorica definisce, per le figure significative, una serie di requisiti minimi di qualificazione:

Operational Services Manager

- Laurea con almeno 5 anni di esperienza consolidata nel campo di uno o più servizi primari connessi con l'Area di manovra e gestione operativa o
- Diploma di Scuola Media Superiore con almeno 8 anni di esperienza consolidata nel campo
- Conoscenza dei Regolamenti nazionali e internazionali inerenti alla certificazione e gestione degli aeroporti (Reg.EASA 139/2014) e Annex 14 ICAO
- Conoscenza del Manuale di Aeroporto e Regolamento di scalo
- Livello di conoscenza lingue inglese fluente

Operational Services Support Manager

- Diploma di Scuola Media Superiore con almeno 5 anni di esperienza consolidata nel campo di uno o più servizi primari connessi con l'Area di manovra e all'operatività aeroportuale lato air side
- Conoscenza dei Regolamenti nazionali e internazionali inerenti alla certificazione e gestione degli aeroporti (Reg.EASA 139/2014) e Annex 14 ICAO
- Conoscenza del Manuale di Aeroporto e Regolamento di scalo
- Conoscenza dei contenuti della formazione del personale della sicurezza operativa
- Livello di conoscenza lingue inglese fluente

Maintenance Manager e Post Holder Progettazione

- Laurea in Ingegneria con almeno 8 anni di esperienza consolidata nel campo della manutenzione
- Conoscenza dei Regolamenti nazionali e internazionali inerenti alla certificazione e gestione degli aeroporti (Reg.EASA 139/2014) e Annex 14 ICAO
- Conoscenza del Manuale di Aeroporto e Regolamento di scalo
- Livello di conoscenza lingue inglese fluente

Maintenance Support Manager

- Laurea in Ingegneria con almeno 5 anni di esperienza consolidata nel campo della manutenzione o
- Diploma di Scuola Media Superiore con almeno 8 anni di esperienza consolidata nel campo
- Conoscenza dei Regolamenti nazionali e internazionali inerenti alla certificazione e gestione degli aeroporti (Reg.EASA 139/2014) e Annex 14 ICAO

- Conoscenza del Manuale di Aeroporto e Regolamento di scalo
- Livello di conoscenza lingua inglese fluente

Capo scalo di servizio

- Diploma di Scuola Media Superiore con almeno 5 anni di esperienza consolidata nella gestione delle infrastrutture aeroportuali
- Conoscenza dei processi di assistenza agli aeromobili e passeggeri
- Conoscenza delle infrastrutture land side e air side
- Conoscenza della normativa aeronautica di riferimento
- Conoscenza dei Piani di Emergenza
- Livello di conoscenza lingue inglese fluente

Safety and Compliance Manager

- Laurea con almeno 5 anni di esperienza consolidata nel campo della safety aeroportuale o
- Diploma di Scuola Media Superiore con almeno 8 anni di esperienza consolidata
- Esperienza di almeno 5 anni in ambito tecnico/operativo aeroportuale di cui almeno 2 nel coordinamento/gestione di settori organizzativi
- Esperienza di 3 anni nell'utilizzo di sistemi di gestione qualità e del sistema di gestione della safety in ambito aeroportuale
- Conoscenza della normativa nazionale e internazionale nell'ambito aeroportuale
- Adeguata conoscenza delle tecniche di auditing
- Conoscenza dei processi/metodi di hazard identification, risk assessment e risk management
- Conoscenza dei piani di emergenza aeroportuali e di contingency
- Livello di conoscenza lingua inglese fluente

Safety and Compliance Support Manager

- Laurea o Diploma di Scuola Media Superiore con almeno 8 anni di esperienza consolidata nel campo della safety aeroportuale
- Conoscenza del sistema di gestione della safety in ambito aeroportuale
- Conoscenza della normativa nazionale e internazionale nell'ambito aeroportuale
- Adeguata conoscenza delle tecniche di auditing
- Conoscenza dei piani di emergenza aeroportuali e di contingency
- Livello di conoscenza lingua inglese fluente

Training Manager

- Laurea o Diploma di Scuola Media Superiore con almeno 8 anni di esperienza nel campo della formazione/addestramento del personale
- Conoscenza dei Regolamenti nazionali e internazionali inerenti alla certificazione e gestione degli aeroporti (Reg. EASA 139/2014) e Annex 14 ICAO
- Conoscenza del Manuale di Aeroporto e Regolamento di scalo
- Livello di conoscenza lingua inglese fluente

Training Support Manager

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

- Diploma di Scuola Media Superiore con almeno 8 anni di esperienza nel campo della formazione/addestramento del personale
-
- Conoscenza delle parti di competenza del Manuale di Aeroporto e Regolamento di scalo
- Livello di conoscenza lingua inglese fluente

All’atto dell’inserimento o del trasferimento di figure riportate nel Training Programme, i Responsabili di riferimento dovranno verificare, in coordinamento con il Training Manager, che la persona abbia tutti i requisiti di qualificazione previsti dal ruolo e di richiedere e/o pianificare l’addestramento mancante. Nessuna risorsa prevista nel Training Programme potrà essere impiegata in autonomia prima che sia completata la sua formazione.

5.1. Aggiornamento dei requisiti di qualificazione

L’aggiornamento dei requisiti di qualificazione è effettuato a cura del Training Manager e su richiesta dei Responsabili di riferimento o del Safety and Compliance Manager. Ogni modifica deve essere documentata tramite il modulo “Richiesta modifica qualificazione risorse” di seguito riportato. Il Training Manager, valutate le richieste, pianifica la formazione necessaria . Le richieste che prevedano approvazione di spesa devono essere firmate anche dall’Accountable Manager.

RICHIESTA MODIFICA QUALIFICAZIONE RISORSE		
Addetto _____	Responsabile _____	Data ____/____/____
MANSIONE PRECEDENTE:		
NUOVA MANSIONE:		
QUALIFICHE RICHIESTE		
.....	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
.....	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
.....	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
.....	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
.....	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
FIRMA RESPONSABILE DI AREA..... FIRMA TRAINING MANAGER		

FIRMA ACCOUNTABLE MANAGER PER APPROVAZIONE SPESA

6. ORGANIZZAZIONE DELL'ADDESTRAMENTO

Per l'erogazione dei corsi, la qualificazione dei formatori, lo svolgimento delle verifiche e delle valutazioni sono disponibili:

- 1 aula con capienza massima di 25 persone
- 1 aula dotata di 4 postazioni pc per erogazione corsi in modalità e-learning

In caso di necessità sono messe a disposizione ulteriori aule attrezzate.

6.1 Elenco e descrizione dei corsi

Vedi tabelle allegate (**ALLEGATO A – Gestore – ALLEGATO B – Servizi di Assistenza a Terra**)

6.2 Elenco degli istruttori interni e degli assessor qualificati

L'Aeroporto di Ancona-Falconara ha designato all'interno della propria struttura istruttori interni qualificati per l'erogazione dei seguenti corsi:

Abilitazione all'utilizzo mezzi di rampa (GSE)

Istruttore: Daniele Braccacini

Check-in – Biglietteria

Istruttore: Laura Latini/ Katia Pieroni

Rampa base

Istruttore: Francesco Nisi

Weight & Balance (bilanciamento manuale)

Istruttore: Francesco Nisi

Airside Safety e Safety Management System

Istruttore: M. Letizia Bernabeo

Abilitazione alla guida nelle aree aeroportuali

Istruttori: Francesco Nisi (teoria)
Tomas Tonelli (pratica)

Procedure operative MdA

Istruttore: Francesco Nisi

Procedure operative MdA Marshalling/Ispezioni airside

Istruttore: Tomas Tonelli

Assistenza Passeggeri a Ridotta Mobilità

Istruttore: Alessandro Angeletti

Presso la struttura del Training Manager è archiviata la documentazione relativa alle qualifiche degli istruttori interni ed esterni.

Per l'attività di proficiency check gli assessor vengono individuati di volta in volta dal Training Manager tra gli istruttori interni qualificati e/o tra le figure operative senior.

6.3 Proficiency check

Per monitorare il mantenimento delle competenze da parte del personale operante in airside, Aerdorica adotta un programma di verifiche teoriche e/o pratiche (*proficiency checks*) finalizzato a valutare il rispetto delle regole e delle procedure essenziali allo svolgimento dei propri compiti, in relazione alle proprie responsabilità e all'addestramento previsto.

Tali verifiche vengono registrate nell'apposita scheda di seguito riportata specificando la modalità di controllo attraverso test scritto o orale, prova pratica o riscontro on the job. In caso di esito negativo il dipendente dovrà ripetere il corso entro 30 giorni dalla data di effettuazione del proficiency check.

Tutta la documentazione relativa all’esito dei proficiency check viene archiviata presso la struttura del Training Manager con le stesse modalità della documentazione relativa alla formazione.

SCHEDA PROFICIENCY CHECK		
Addetto _____ Assessor _____ Data ___/___/___		
TITOLO CORSO:		
1) TEST ORALE <input type="checkbox"/> SCRITTO <input type="checkbox"/>	2) PROVA PRATICA <input type="checkbox"/>	3) ON THE JOB <input type="checkbox"/>
DOCUMENTAZIONE ALLEGATA:		
<ul style="list-style-type: none"> - TEST CON VALUTAZIONE FINALE <input type="checkbox"/> - CHECK LIST PROVA PRATICA CON VALUTAZIONE FINALE <input type="checkbox"/> - CHECK LIST ON THE JOB CON VALUTAZIONE FINALE <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> 		
ESITO POSITIVO <input type="checkbox"/>		
NECESSARIO RECURRENT <input type="checkbox"/>		
NOTE:		

7. AGGIORNAMENTO E MODIFICHE DEL TRAINING PROGRAMME E DELL'ELENCO DEI CORSI

Entro il mese di dicembre di ogni anno, in coordinamento con i Responsabili di riferimento e con il Safety Manager, il Training Manager definisce la pianificazione della formazione per l’anno a venire sulla base dell’elenco dei corsi ed eventuali integrazioni ad esso.

L’aggiornamento del Training Programme e dell’elenco dei corsi è effettuato a cura del Training Manager tenuto conto delle richieste dei Responsabili di riferimento e del Safety and Compliance

Manager. Il piano annuale ha comunque carattere dinamico e può essere aggiornato nel corso dell'anno, laddove subentrino esigenze di formazione a breve termine (nuove assunzioni, passaggi di settore, introduzione di nuove procedure).

8. APPROVAZIONE DEL TRAINING PROGRAMME E DELL'ELENCO DEI CORSI

Il Training Programme e il relativo elenco dei corsi sono sottoposti all'Accountable Manager anche ai fini dell'approvazione di spesa.

9. VERIFICA DELL'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE

La verifica dell'efficacia della formazione erogata sarà effettuata dal Training Manager tramite l'analisi statistica dei risultati dei proficiency check. Inoltre, per i corsi erogati da Aerdorica saranno previsti questionari di gradimento a fine corso.

10. RECORD KEEPING

Tutte le evidenze dell'avvenuta formazione/addestramento (attestati, test finali, on the job training) e dei proficiency check relative ad ogni dipendente sono conservate in forma cartacea presso la struttura del Training Manager.

La documentazione relativa a ciascun corso erogato (syllabus, fogli firme, read & sign) viene archiviata in forma cartacea presso la stessa struttura.

Il dipendente può richiedere copia della documentazione attestante la propria formazione.

Il registro della formazione in formato elettronico è utilizzato per verificare l'addestramento di ogni singola risorsa censita e che i corsi siano effettuati secondo le scadenze prefissate.

Per gli operatori di altri Enti/Organizzazioni l'archiviazione delle evidenze (firme di presenza, date dei corsi, nominativo dell'istruttore e/o dell'esaminatore, prova d'esame ecc.) è a carico del singolo Ente/Organizzazione, che dovrà fornire ad Aerdorica (Training Manager) le modalità, il luogo ed il responsabile dell'archiviazione al fine di rendere possibili le verifiche di audit.

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

ALLEGATO A – ELENCO CORSI ATTIVITA' DEL GESTORE AEROPORTUALE

ELENCO CORSI ATTIVITA' DEL GESTORE - DICEMBRE 2017												
DESTINATARI	TITOLO CORSO	CONTENUTI (SYLLABUS)	DURATA (ORE)	MODALITA'	TEST FINALE	VALIDITA' (ANNI)	RECURRENT (MESI)	DURATA RECURRENT (ORE)	MODALITA' RECURRENT	PROFICIENCY CHECK (TIPO)	PROFICIENCY CHECK (MESI)	DOCENTI
TUTTI	AIRSIDE SAFETY	Airport organization and safety responsibilities Operating & Safety procedures (MDA - RDS) Safety policy and objectives Safety management system fundamentals Risk management process & responsibilities Human & organizational factor	3	IN AULA	SI	3	SOLO SE PROFICIENCY NEGATIVO	3	IN AULA	TEST SCRITTO O ORALE	30	SAFETY & COMPL. MANAGER
HAN KK KKS RSPP	SMS & COMPLIANCE MONITORING	Airport organization and safety responsibilities Safety policy and objectives Risk management process & responsibilities Hazard identification promotion Change mangement Safety data analysis Safety promotion & Safety assurance Compliance monitoring Human & organizational factor	3	IN AULA	SI	3	SOLO SE PROFICIENCY NEGATIVO	4	IN AULA	TEST SCRITTO O ORALE	24	SAFETY & COMPL. MANAGER
AM MM TRM OS	MANAGEMENT SYSTEM SAFETY & COMPLIANCE	Airport organization and safety responsibilities Safety policy and objectives Risk management process & responsibilities Safety promotion & Safety assurance Allocation of resources Compliance monitoring Human & organizational factor	2	IN AULA	SI	4	SOLO SE PROFICIENCY NEGATIVO	2	IN AULA	TEST SCRITTO O ORALE	24	SAFETY & COMPL. MANAGER

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

TUTTI	ABILITAZIONE GUIDA VERDE (ADP)	Normativa di riferimento/Requisiti del conducente/Tipologie di abilitazione/ Abilitazione all'utilizzo dei mezzi aeroportuali/Dotazioni del veicolo /Limiti di velocità/Verifica del mezzo/Diritto di precedenza/Regole, divieti e disciplina sanzionatoria/Circolazione sulla strada veicolare/Piazzale di sosta aeromobili (apron)/Circolazione all'interno della Aircraft Safety Area/Attraversamenti pedonali/Sosta dei veicoli, mezzi e attrezzature/Circolazione in condizioni di ridotta visibilità/Circolazione in condizioni meteo avverse/Distanza di sicurezza dai velivoli/Jet blast, intake area, safety net/Distanza di sicurezza dagli elicotteri/Distanza di sicurezza durante rifornimento/Segnaletica sull'apron/Tango/apron holding point/End of apron/Circolazione sulla perimetrale/Prevenzione FOD/Punti di raccolta/Segnalazione eventi, inconvenienti, incidenti/Area di manovra/Distanza di sicurezza dall'area di manovra/Area critica/Prevenzione Runway incursion	4	3h teoria 1h pratica	SI	5	//	//	//	//	//	ISTRUTTORI INTERNI
-------	---	---	---	-------------------------	----	---	----	----	----	----	----	-----------------------

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

ELENCO CORSI ATTIVITA' DEL GESTORE - DICEMBRE 2017												
DESTINATARI	TITOLO CORSO	CONTENUTI (SYLLABUS)	DURATA (ORE)	MODALITA'	TEST FINALE	VALIDITA' (ANNI)	RECURRENT (MESI)	DURATA RECURRENT (ORE)	MODALITA' RECURRENT	PROFICIENCY CHECK (TIPO)	PROFICIENCY CHECK (MESI)	DOCENTI
TUTTI	ABILITAZIONE GUIDA ROSSA (ADP)	Normativa di riferimento/Requisiti del conducente/Tipologie di abilitazione/ Abilitazione all' utilizzo dei mezzi aeroportuali/Dotazioni del veicolo /Limiti di velocità/Verifica del mezzo/Diritto di precedenza/Regole, divieti e disciplina sanzionatoria/Circolazione sulla strada veicolare/Piazzale di sosta aeromobili (apron)/Circolazione all'interno della Aircraft Safety Area/Attraversamenti pedonali/Sosta dei veicoli, mezzi e attrezzature/Circolazione in condizioni di ridotta visibilità/Circolazione in condizioni meteo avverse/Distanza di sicurezza dai velivoli/Jet blast, intake area, safety net/Distanza di sicurezza dagli elicotteri/Distanza di sicurezza durante rifornimento/Segnaletica sull'apron/Tango/apron holding point/End of apron/Circolazione sulla perimetrale/Prevenzione FOD/Punti di raccolta/Segnalazione eventi, inconvenienti, incidenti/Area di manovra/Segnaletica dei raccordi/Punto attesa/Pista di volo/Distanza di sicurezza dall'area di manovra/Area critica/Prevenzione Runway incursion/Impianti caratteristici di assistenza alla navigazione aerea/Comunicazioni radiotelefoniche/Radio/Tecnica microfonica/Terminologia/struzioni per i movimenti/Regole generali/Alfabeto fonetico – numeri/Prova radio/Come si effettua una comunicazione/Situazioni di pericolo/Frasi standard/Avaria radio/Nominativi radio	8	4h teoria 4h pratica	SI	5	//	//	//	//	//	ISTRUTTORI INTERNI
KK-KKS SEC (sup) UOS	ANTINCENDIO RISCHIO ELEVATO	Incendio e prevenzioni incendi Protezione antincendio Procedure da adottare in caso di incendio	16	IN AULA	SI	5	//	//	//	//	//	VVF O SOCIETA' ESTERNA
UOS OUA	ANTINCENDIO RISCHIO ELEVATO AREA APRON	Incendio e prevenzioni incendi Protezione antincendio Procedure da adottare in caso di incendio DM 30/06/011 rifornimento aa/mm	16	IN AULA	SI	5	//	//	//	//	//	VVF O SOCIETA' ESTERNA

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

ELENCO CORSI ATTIVITA' DEL GESTORE - DICEMBRE 2017												
DESTINATARI	TITOLO CORSO	CONTENUTI (SYLLABUS)	DURATA (ORE)	MODALITA'	TEST FINALE	VALIDITA' (ANNI)	RECURRENT (MESI)	DURATA RECURRENT (ORE)	MODALITA' RECURRENT	PROFICIENCY CHECK (TIPO)	PROFICIENCY CHECK (MESI)	DOCENTI
KK/KKS UOS OUA MAN	ISPEZIONI AIRSIDE	Modalità e mezzi di comunicazione con ATS Tipologia di ispezione Gestione delle non conformità Valutazione dello stato della pista, vie di rullaggio e piazzali Pulizia Rilevazione delle condizioni superficiali della pista, vie di rullaggio e piazzali Regole di accesso all'area di manovra RSG e SNOTAM	2	1h teoria 1h pratica	NO	//	SOLO SE PROFICIENCY NEGATIVO	1	pratica	ON THE JOB PRATICO	12	ISTRUTTORE INTERNO
OUA	MARSHALLING & FOLLOW-ME	Introduzione alla segnaletica gestuale Gestualità marshalling aa/mm Gestualità marshalling elicotteri Segnaletica di rampa Gestualità pilota Mezzo Follow-me e suo allestimento Linee guida per l'operatore Traino e push-back	2	1h teoria 1h pratica	NO	//	SOLO SE PROFICIENCY NEGATIVO	1	pratica	ON THE JOB PRATICO	12	ISTRUTTORE INTERNO
Bird Control Unit (addetti e coordinat ore)	BIRD CONTROL	Inquadramento nazionale ed internazionale dei pericoli derivanti dalla fauna selvatica Regolamenti, standard e altra normativa nazionale ed internazionale Doveri e responsabilità del Gestore BCU: ruolo e funzioni Procedura di risk assessment – calcolo del BRI2 Reporting: procedure e modalità Specie di fauna selvatica e gestione Stagionalità e quote di presenze Identificazione e gestione delle fonti attrattive Mezzi di dissuasione e loro utilizzo Analisi dei recenti eventi significativi	4	3h teoria 1h pratica	SI	1	SOLO SE PROFICIENCY NEGATIVO	1	pratica	ON THE JOB PRATICO	6	ISTRUTTORE ESTERNO
TUTTI	EMERGENZA AEROMOBILE	Piano di Emergenza Aeroportuale incidente aereo	//	Esercitaz. a scala parziale e a scala totale	NO	2	//	//	//	//	//	//
KK/KKS UOS OUA	LOW VISIBILITY	Campo di applicazione della procedura Operazioni consentite Infrastrutture e installazioni Protezione aree critiche e sensibili Comunicazioni Fasi di applicazione Circolazione degli aa/mm e veicoli in area di manovra	1	IN AULA	NO	1	//	//	//	//	//	ISTRUTTORE INTERNO
KKS UOS OUA MAN	PIANO RIMOZIONE NEVE	Piano rimozione neve aeroportuale in vigore	1	IN AULA	NO	1	//	//	//	//	//	ISTRUTTORE INTERNO
OUA	DE/ANTI-ICING	La contaminazione e i suoi effetti/cold soaked effect/clear ice/clean aircraft concept/one step-two steps/under wing procedure/ rimozione della contaminazione in area localizzata/holdover time/tabelle per utilizzo liquidi e limitazioni holdover time/post de-icing check/final check tattile/responsabilità anti icing code/controlli richiesti/metodi e tecniche per la rimozione e precauzioni durante il trattamento	9	8h teoria 1h pratica	SI	1	12	4	3h teoria 1h pratica	//	//	ISTRUTTORI ESTERNI

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

ELENCO CORSI ATTIVITA' DEL GESTORE - DICEMBRE 2017												
DESTINATARI	TITOLO CORSO	CONTENUTI (SYLLABUS)	DURATA (ORE)	MODALITA'	TEST FINALE	VALIDITA' (ANNI)	RECURRENT (MESI)	DURATA RECURRENT (ORE)	MODALITA' RECURRENT	PROFICIENCY CHECK (TIPO)	PROFICIENCY CHECK (MESI)	DOCENTI
KK/KKS UOS MAN	NOTAM	Modulistica Procedura di emissione Informazioni da promulgare tramite notam Informazioni da non promulgare tramite notam	2	IN AULA	NO	2	SOLO SE PROFIC. NEG	//	//	ON THE JOB PRATICO	12	ISTRUTTORE ESTERNO
PAX SEC	PASSEGGERI RIDOTTA MOBILITA' MOD 1	Conoscenza delle varie disabilità Assistenza ai PRIM Statistiche	4	IN AULA	SI	2	24	2	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE INTERNO
OUA	PASSEGGERI RIDOTTA MOBILITA' MOD 2	Descrizione del lavoro e potenziali rischi Statistiche, tendenze e pronostici Cause della disabilità Meccanica del sollevamento Assistenza specifica per tipologia di disabilità Diverse fasi dell'assistenza in aeroporto (check-in, controlli sicurezza, recupero bagagli, lost&found)	8	4h teoria 4h pratica	SI	1	12	4	2h teoria 2h pratica	//	//	ISTRUTTORE INTERNO
MAN	IMPIANTI ELETTRICI	Conoscenze teoriche, tecniche e operative per l'acquisizione dei requisiti minimi per il ruolo di URI – RI – URL e le qualifiche di PAV – PES e PEI ai sensi del DI.81/08 e norme CEI	16	IN AULA	SI	//	//	//	//	//	//	SOCIETA' ESTERNA
OUA	LINGUA INGLESE TECNICO	Comunicazioni con il pilota per la messa in moto in cuffia Comunicazioni con il tecnico aeronautico in piazzola	8	IN AULA	SI	//	//	//	//	//	//	SOCIETA' ESTERNA

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

ALLEGATO B – ELENCO CORSI ATTIVITA' SERVIZI DI ASSISTENZA A TERRA

ELENCO CORSI ATTIVITA' HANDLING- DICEMBRE 2017												
DESTINATARI	TITOLO CORSO	CONTENUTI (SYLLABUS)	DURATA (ORE)	MODALITA'	TEST FINALE	VALIDITA' (ANNI)	RECURRENT (MESI)	DURATA RECURRENT (ORE)	MODALITA' RECURRENT	PROFICIENCY CHECK (TIPO)	PROFICIENCY CHECK (MESI)	DOCENTI
SEC	SECURITY A1	Configurazione del varco security e procedura di controllo (screening) persone e bagagli Modi in cui è possibile occultare articoli proibiti Capacità e limiti delle apparecchiature Reazione ad un' emergenza Tecniche di controllo manuale Deroghe ai controlli e procedure speciali Requisiti di protezione per il bagaglio da stiva	63	21h teoria 7h pratica 35h on the job	SI	1	12	4	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC
SEC	SECURITY A2	Atti di interferenza illecita del passato nell'ambito dell'aviazione civile Principali obblighi legali Obiettivi e organizzazione della sicurezza aerea Procedura di controllo (screening) merci e posta Modi in cui è possibile occultare articoli proibiti Capacità e limiti delle apparecchiature Reazione ad un' emergenza Requisiti di protezione per merci e posta Tecniche di ispezione manuale Requisiti relativi al trasporto	28	10h teoria 4h pratica 14h on the job	SI	1	12	2	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC
SEC	SECURITY A3	Atti di interferenza illecita del passato nell'ambito dell'aviazione civile Principali obblighi legali Obiettivi e organizzazione della sicurezza aerea Modi in cui è possibile occultare articoli proibiti Capacità e limiti delle apparecchiature Reazione ad un' emergenza Tecniche di ispezione manuale Requisiti relativi al trasporto	28	10h teoria 4h pratica 14h on the job	SI	1	12	2	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC
SEC	SECURITY A4	Obblighi legali relativi all'ispezione dei veicoli incluse le deroghe e le procedure speciali di sicurezza Modi in cui è possibile occultare articoli proibiti Reazione ad un' emergenza Tecniche di ispezione di un veicolo	14	5h teoria 2h pratica 7h on the job	SI	1	12	1	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC
SEC	SECURITY A5	Obblighi legali relativi al controllo dell'accesso incluse le deroghe e le procedure speciali di sicurezza Sistemi di controllo dell'accesso Autorizzazioni (TIA-TIV lasciapassare veicoli) Procedure per il pattugliamento Reazione ad un' emergenza	11	5h teoria 2h pratica 4 on the job	SI	1	12	1	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

ELENCO CORSI ATTIVITA' HANDLING- DICEMBRE 2017												
DESTINATARI	TITOLO CORSO	CONTENUTI (SYLLABUS)	DURATA (ORE)	MODALITA'	TEST FINALE	VALIDITA' (ANNI)	RECURRENT (MESI)	DURATA RECURRENT (ORE)	MODALITA' RECURRENT	PROFICIENCY CHECK (TIPO)	PROFICIENCY CHECK (MESI)	DOCENTI
SEC	SECURITY A6	Obblighi legali relativi alle ispezioni di sicurezza degli aa/mm Configurazione del tipo dia/m Modi in cui è possibile occultare articoli proibiti	7	4h teorica 3h pratica	SI	5	60	2	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC
SEC	SECURITY A7	Come proteggere e impedire l'accesso non autorizzato all'a/m Procedure per sigillare gli aa/mm Tesserini di accesso in aeroporto Procedure per contestare le persone Reazione a un'emergenza	4	2h teorica 2h pratica	SI	5	60	2	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC
OUA	SECURITY A8	Atti di interferenza illecita del passato nell'ambito dell'aviazione civile Principali obblighi legali Obiettivi e organizzazione della sicurezza aerea Reazione all'individuazione di articoli proibiti Reazione a un'emergenza Requisiti e tecniche per il riconcilio passeggeri e bagagli Requisiti protezione per il materiale del vettore aereo utilizzato per trattare passeggeri e bagagli	5	2h teoria 3h pratica	SI	5	60	2	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC
OUA CGO	SECURITY A9	Atti di interferenza illecita del passato nell'ambito dell'aviazione civile Principali obblighi legali Obiettivi e organizzazione della sicurezza aerea Procedure per intercettare le persone Procedure di comunicazione Modi in cui è possibile occultare articoli proibiti Reazione a un'emergenza Requisiti di protezione per le merci e la posta Requisiti relativi al trasporto	7	4h teorica 3h pratica	SI	5	60	2	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC
OUA	SECURITY A10	Atti di interferenza illecita del passato nell'ambito dell'aviazione civile Principali obblighi legali Obiettivi e organizzazione della sicurezza aerea Procedure per intercettare le persone Procedure di comunicazione Modi in cui è possibile occultare articoli proibiti Reazione a un'emergenza Requisiti di protezione per la posta e il materiale del vettore aereo e delle forniture di bordo e forniture per l'aeroporto Requisiti relativi al trasporto	7	4h teorica 3h pratica	SI	5	60	2	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC
SEC (supervisor)	SECURITY A11	Principali obblighi legali Compiti di supervisione	14	7h teoria 7h on the job	SI	1	12	1	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

		Controllo interno di qualità Reazione a un'emergenza Gestione dei conflitti Capacità e limiti delle apparecchiature											ENAC
SEC (Security Manager)	SECURITY A12	Principali obblighi legali Controllo interno di qualità nazionale, comunitario ed internazionale Capacità e limiti delle apparecchiature	28	IN AULA	SI	3	36	7	IN AULA	//	//		ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC

ELENCO CORSI ATTIVITA' HANDLING- DICEMBRE 2017													
DESTINATARI	TITOLO CORSO	CONTENUTI (SYLLABUS)	DURATA (ORE)	MODALITA'	TEST FINALE	VALIDITA' (ANNI)	RECURRENT (MESI)	DURATA RECURRENT (ORE)	MODALITA' RECURRENT	PROFICIENCY CHECK (TIPO)	PROFICIENCY CHECK (MESI)	DOCENTI	
ENTI/ OPERATORI AEROPORTUALI	SECURITY A13	Atti di interferenza illecita del passato nell'ambito dell'aviazione civile Principali obblighi legali Obiettivi e organizzazione della sicurezza aerea Configurazione dei varchi di sicurezza e delle procedure di controllo (screening) Sistemi di controllo dell'accesso Autorizzazioni (TIA-TIV lasciapassare veicoli) Procedure di comunicazione	3	IN AULA	SI	5	60	2	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC	
AM TRM OS MM SM HAN KK/KKS R.S.P.P. PAX UOS OUA MAN AMM	SECURITY A15	Normative nazionale e internazionali di security include le responsabilità dello staff Procedure di sicurezza relative all'attività svolta Articoli proibiti e modalità di occultamento	4	IN AULA	SI	5	60	1	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE CERTIFICATO ENAC	
CGO	DGR CAT 6	Applicazione del Manuale IATA Dangerous Goods Regulation/Aspetti legali e responsabilità correlatore al trasporto di merce pericolosa/Le 9 classi di pericolo/Usò della Lista delle Merci Pericolose/Istruzioni di imballaggio/Etichettatura e marcatura delle merci pericolose/Dangerous Goods Declaration /Inserimento informazioni nella Lettera di Vettura/Notifiche al comandante/State & Operator variations/Check list di accettazione o rifiuto di una spedizione/Procedure di emergenza	40	IN AULA	SI	2	24	16	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE ESTERNO	
UOS OUA	DGR CAT 8	Filosofia generale Limitazioni per il trasporto aereo delle merci pericolose Normativa per gli articoli pericolosi trasportati nel bagaglio dei passeggeri e dell'equipaggio Classificazione e lista delle merci pericolose Imballaggi, marcatura ed etichettatura Procedure di carico e di magazzinaggio Segregazione di merci pericolose Segregazione di carichi particolari Notifica al Comandante Procedure di emergenza	4	IN AULA	SI	2	24	2	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE ESTERNO	
PAX	DGR CAT 9	Filosofia generale Articoli vietati nei bagagli dei passeggeri	4	IN AULA o E-LEARNING	SI	2	24	2	IN AULA o	//	//	ISTRUTTORE ESTERNO	

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

ELENCO CORSI ATTIVITA' HANDLING- DICEMBRE 2017

		Limitazioni per il trasporto degli articoli pericolosi nel bagaglio dei passeggeri e dell'equipaggio Merci pericolose non dichiarate Classificazione Imballaggi, marcatura ed etichettatura Procedure di emergenza							E-LEARNING			O PIATTAFORMA ON LINE
--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------	--	--	-----------------------------

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

DESTINATARI	TITOLO CORSO	CONTENUTI (SYLLABUS)	DURATA (ORE)	MODALITA'	TEST FINALE	VALIDITA' (ANNI)	RECURRENT (MESI)	DURATA RECURRENT (ORE)	MODALITA' RECURRENT	PROFICIENCY CHECK (TIPO)	PROFICIENCY CHECK (MESI)	DOCENTI
UOS OUA	DGR CAT 10	Filosofia generale Limitazioni per il trasporto aereo delle merci pericolose Normativa per gli articoli pericolosi trasportati nel bagaglio dei passeggeri e dell'equipaggio Classificazione e lista delle merci pericolose Imballaggi Marcatura ed etichettatura Procedure di carico e di magazzinaggio Segregazione di merci pericolose Segregazione di carichi particolari Notifica al Comandante Procedure di emergenza	4	IN AULA	SI	2	24	2	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE ESTERNO
SEC	DGR CAT 12	Filosofia generale Articoli vietati nei bagagli dei passeggeri Limitazioni per il trasporto degli articoli pericolosi nel bagaglio dei passeggeri e dell'equipaggio Merci pericolose non dichiarate Classificazione Imballaggi, marcatura ed etichettatura Procedure di emergenza	4	IN AULA	SI	2	24	2	IN AULA	//	//	ISTRUTTORE ESTERNO
UOS	W/B	Normativa ICAO, EASA, ENAC Elementi di fisica (forza, peso, braccio, fulcro, momento, centro di gravita', corpo in, equilibrio, teorema di Bernoulli) Datum/Dry Operating Weight/Max Zero Fuel / Max Take Off Weight /Taxi/Trim/Corda media alare/MAC Spiegazione del loadsheet Tipologie di carico (tipi di merce, di posta, di bagaglio)	4	IN AULA	SI	3	36	4	IN AULA	TEST SCRITTO O ORALE	18	ISTRUTTORE INTERNO
UOS	RAMPA BASE	informativa agli equipaggi: briefing /preimbarchi/ comunicazioni via radio/tempi di transito/codici di ritardo /imbarco passeggeri e discrepanze agli imbarchi/controllo del bagaglio a mano/delivery at aircraft /controllo radiogeno/riconsegna bagaglio/procedure di sicurezza/cenni di aerodinamica/pesi massimi di progetto/pesi d'impiego (pesi "operativi")/piano di carico/last minute changes (LMC)/problematiche di overload/preloading/tipping/precauzioni antiribaltamento/catering/pulizie/operazioni di rifornimento/deicing/push-back/tipi di aeromobile:carico alla rinfusa "bulk"/ULD – unit load device /merci particolari/controlli sottobordo/ imbarco dei documenti merci/merce in eccesso/incompatibilita' e restrizioni di stivaggio dei carichi particolari /principi di caricamento di colli pesanti/caratteristiche di carico aeromobili/tavole di conversione/esempi di telex	8	IN AULA	SI	3	36	4	IN AULA	TEST SCRITTO O ORALE	18	ISTRUTTORE INTERNO

**MANUALE DI AEROPORTO
PARTE B – SEZIONE 3- APPENDICE I
TRAINING PROGRAMME**

Ed.01
Revislone: 01
Data: 30/03/19

ELENCO CORSI ATTIVITA' HANDLING- DICEMBRE 2017												
DESTINATARI	TITOLO CORSO	CONTENUTI (SYLLABUS)	DURATA (ORE)	MODALITA'	TEST FINALE	VALIDITA' (ANNI)	RECURRENT (MESI)	DURATA RECURRENT (ORE)	MODALITA' RECURRENT	PROFICIENCY CHECK (TIPO)	PROFICIENCY CHECK (MESI)	DOCENTI
OUA	GROUND SUPPORT EQUIPMENT	Procedura manutenzione mezzi MdO cap.12 Presenza visione del manuale operativo di ciascun mezzo Norme di sicurezza Principali caratteristiche, funzionamento e utilizzo dei sistemi di emergenza DPI Segnali della guida person	24	2h teoria 22h pratica	NO	3	36	24	2h teoria 22h pratica	//	//	ISTRUTTORE INTERNO
TRM OS MM SM HAN KK/KKS PAX UOS OUA MAN AMM	DL 81 RISCHI GENERALI	Organizzazione aziendale per la sicurezza sul lavoro Incaricati alla gestione dell'emergenza, RSPP e RLS Pericolo, rischi per la salute e la sicurezza e principi della prevenzione e protezione Sistema istituzionale, organi di vigilanza controllo e assistenza	4	IN AULA	SI	//	//	//	//	//	//	SOCIETA' ESTERNA
TRM OS MM SM HAN KK/KKS PAX UOS AMM	DL 81 RISCHI SPECIFICI impiegati	Pericoli e rischi specifici per reparti/mansioni, connessi all'attività aziendale Misure e attività di prevenzione protezione adottate, funzionamento del SGSL, controllo sanitario Procedure di antincendio, lotta antincendio. Evacuazione dei lavoratori	4	IN AULA	SI	5	60	3	IN AULA	//	//	SOCIETA' ESTERNA
OUA MAN	DL 81 RISCHI SPECIFICI operai	Piattaforme mobile elevabili con e senza stabilizzatori	10	4h teoria 6h pratica	SI	5	60	4	IN AULA	//	//	SOCIETA' ESTERNA
		Carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo	12	8h teoria 4h pratica	SI	5	60	4	IN AULA	//	//	